

Số: /SVHTTDL-QLDL
V/v cảnh giác với hoạt động lừa đảo chiếm
đoạt tài sản trên không gian mạng trong
lĩnh vực du lịch.

Tây Ninh, ngày tháng 02 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh Tây Ninh;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch.

Căn cứ Công văn số 253/CDLQGVN-QLLT, ngày 12/02/2025 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch.

Thời gian qua, tình trạng lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt là hình thức lừa đảo đặt phòng qua mạng ngày càng gia tăng. Các đối tượng lừa đảo lập các website, fanpage giả mạo các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch có uy tín với nhiều chiêu trò giảm giá, khuyến mại ảo và yêu cầu chuyển tiền đặt cọc trước,... nhằm chiếm đoạt tiền của người dân, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của ngành du lịch, gây bức xúc trong dư luận.

Tình trạng trên làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến hình ảnh du lịch Việt Nam và uy tín các cơ sở lưu trú du lịch. Để đề tăng cường phòng ngừa, cảnh giác, ngăn chặn kịp thời đối với các hành vi lừa đảo nói trên trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, bảo vệ quyền lợi chính đáng của du khách và uy tín của ngành du lịch, nâng cao trách nhiệm, nhận thức của các cơ sở kinh doanh du lịch cũng như người dân, khách du lịch, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương, phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền tới cán bộ, công chức, viên chức và các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch, người dân hiểu biết về cách thức, thủ đoạn lừa đảo mới trong lĩnh vực du lịch; khuyến cáo người dân tìm hiểu kỹ thông tin của cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch nói chung và các cơ sở lưu trú du lịch nói riêng trước khi đặt dịch vụ, thực hiện giao dịch thanh toán; chỉ nên đặt dịch vụ tại các website, fanpage chính thức của đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch do cơ quan quản lý du lịch địa phương cung cấp hoặc qua các nền tảng đặt dịch vụ có uy tín. Cụ thể:

- Trước khi lựa chọn đặt phòng khách sạn, nhà nghỉ, homestay... cần tìm hiểu kỹ thông tin, lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch hoặc đặt phòng du lịch có sẵn trên các ứng dụng, hết sức cảnh giác với những lời mời chào đặt phòng giá quá rẻ, thấp hơn giá thị trường dưới 50%.

- Sau khi đã kiểm tra chính xác thông tin liên hệ, cần tìm hiểu kỹ chính sách đặt, hủy phòng; yêu cầu khách sạn chuyên thông tin xác nhận đặt phòng; ngoài ra có thể đề nghị cơ sở cung cấp dịch vụ cho xem các Giấy phép hoạt động kinh doanh dịch vụ tại địa phương...

2. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện và xử lý các vi phạm theo quy định của pháp luật; tiếp nhận và giải quyết kịp thời các đơn thư, phản ánh liên quan của công dân theo thẩm quyền; phối hợp với các cơ quan chức năng thường xuyên rà soát, ngăn chặn các website, fanpage giả mạo, đồng thời tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lừa đảo.

3. Phòng Quản lý Du lịch cập nhật đầy đủ thông tin các cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch tại địa phương lên hệ thống cơ sở dữ liệu của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam để công bố rộng rãi, chính thống trên phạm vi toàn quốc.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các phòng, đơn vị, địa phương cấp đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền rộng rãi để người dân, doanh nghiệp nắm bắt, phòng tránh.

3. Hiệp hội Du lịch tỉnh và các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lưu trú:

- Nâng cao trách nhiệm trong việc bảo vệ khách hàng; tăng cường tuyên truyền, cung cấp thông tin chính thống của hội viên, doanh nghiệp trên phương tiện thông tin đại chúng, trên các trang mạng xã hội để du khách biết và liên hệ đặt phòng hoặc sử dụng các dịch vụ khác. Thường xuyên rà soát, phát hiện kịp thời các nền tảng thông tin trang mạng xã hội giả mạo cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch của mình;... cần báo ngay cho cơ quan chức năng để kịp thời ngăn chặn và xử lý kịp thời; không lan truyền hoặc lợi dụng các thông tin sai lệch về cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch để gây sự chú ý của du khách.

- Tăng cường áp dụng các biện pháp bảo mật, ngăn chặn các hành vi xâm nhập, giả mạo; cung cấp thông tin các website, fanpage, nền tảng mạng xã hội chính thức gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tăng cường thông tin nhận diện fanpage, website chính thức và tránh tình trạng bị giả mạo.

Sở Văn hóa Thể thao và du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện tốt nội dung công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD và các PGD Sở;
- Phòng QLDL; Thanh tra Sở;
- Phòng VH TT các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, QLDL.

Ha

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**