1. Người dân và doanh nghiệp sử dụng Zalo quyét mã QR CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG hoặc



CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG Nhóm Zalo o sử dụng Zalo quyết mã QR CONG NGHE SO CONG ĐONG hoặc link <u>https://zalo.me/g/jqrqwa585</u> để tiếp nhận thông tin tuyên truyền trên địa bàn phường 3 theo tinh thần Chỉ thị: 02/CT-TTg, ngày 26/4/2022 của Thủ tướng chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia. Thực hiện số hóa hồ sơ bằng tài khoản dịch vụ công Quốc gia (<u>https://dichvucong.gov.vn</u>) kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa các cấp.

S	Kết nối, cung cấp thông tin và dịch	IG QUỐC GIA n vụ công mọi lúc, mọi nơi			E	Dăng ký Đăng nhập 1
â	Giới thiệu Thông tin và dịch vụ	ụ Tiện ích Phản ánh	i kiến nghị Thủ t	ục hành chính	n Hỗ t	trợ
Nhậ	ip tử khoá tìm kiếm		Tìm kiếm nâng cao	Q		Dịch vụ công trực tuyến
211	Tin tức 01 Ngày 28/11/2019	VN EDU Ngày 28/11/2019		924 >		See S
	CÔNG E	DÂN		DOANH NG	HIỆP	
	d͡₽ Có con nhỏ		🕱 Khởi sự ki	nh doanh		
	\sim		0			

 Trên giao diện trang chủ của Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <u>https://dichvucong.gov.vn</u>, Người dân/ Doanh nghiệp có thể Đăng ký/ Đăng nhập tại mục Đăng ký/ Đăng nhập trên trang chủ hoặc hệ thống sẽ yêu cầu Đăng ký/ Đăng nhập khi thực hiện dịch vụ công.

I. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Công dân/ Doanh nghiệp có thể đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng ký bằng thuê bao di động, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện Việt Nam.

Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao

* Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ

Quy trình thực hiện:

- **Bước 1:** Tại màn hình Trang chủ click chọn "Đăng ký"

- **Bước 2:** Tại màn hình "Chọn phương thức đăng ký"-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là "Công dân" tại vùng 3 (Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân)-> Công dân Chọn "Thuê bao di động" tại vùng số 4.



Mở Zalo, bấm 📳, quét mã QR này để tham gia



di động (Chỉ dành cho công dân):

Čổng dịch vụ công quốc gia

	Đăn	g ký	
	Thuê bao	di động	
	(Chỉ dành ch	o công dân)	
Tên đăng	g nhập (Số Ci	MT/CCCD) *	
Nhập s	6 CMT/CCCD)	° ×
Bạn phải n	hập cmt/cccd.		
Họ tên *			
Nhập h	ọ tên		
Ngày sin	h *		
dd/mm/	/vyyy 6		
Số điện t	:hoại *		
Nhập s	ố điện thoại		
Email			
Nhập e	mail của bạn		
Nhập mã	á xác thực *		
Nhân m	aã xác thực	15/ x4z	Ð





- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động-> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký(Các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn "Đăng ký" tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng "Quên mật khẩu" tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản. - **Bước 4:** Công dân nhập mã OTP được

gửi về số điện thoại đăng và nhấn "Xác được mẽ OTP hoặc hất thời gian nhận

nhận" tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn "Gửi lại OTP" để lấy lại mã OTP.



Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn "Đăng ký" để hoàn thành Đăng ký tài khoản. *Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự*

đặc biệt

Tài khoản được đăng ký bởi Thuê bao di động sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi nhà mạng) II. ĐĂNG NHÂP TÀI KHOẢN

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập						
1 CMT/CCCD	Usb ký số	Sim ký số				
Tên đăng nhập						
Nhập CMT/CCCD						
Mật khẩu						
Nhập mật khẩu	Nhập mật khẩu					
Quên mật khẩu?						
ĐĂNG NHẬP						
2 Chưa có tài khoản? Đăng ký						
2 Chưa có tài khoản? Đăng ký						

Đăng nhập tài khoản bằng CMT/CCCD

a) Điều kiện:

Tài khoản được đăng ký bằng Thuê bao di động được sẵn sàng để nhận mật khẩu một lần (OTP) từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Quy trình thực hiện:

- **Bước 1:** Tại màn hình Trang chủ click chọn "Đăng nhập" tại vùng 1

- **Bước 2:** Tại màn hình "Đăng nhập"-> Chọn tab "CMT/CCCD"(Hiện tại hệ thống đang để mặc định hiển thị tab "CMT/CCCD" khi vào trang đăng nhập) tại vùng 1-> Điền Tên đăng nhập là "CMT hoặc

CCCD", nhập mật khẩu sau đó nhấn "Đăng nhập" tại vùng 2. Chú ý: Trường hợp có tài khoản đã đăng ký bằng SĐT hoặc BHXH, Công dân click "Quên mật khẩu" và làm theo hướng dẫn của hệ thống để lấy lại mật khẩu.

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

	Mã x	Xác thực mã OTP ác thực đã được gử qua số điện thoại: 0828xxx088				
	Nhập mã OTP:					
		3Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP				
4		XÁC NHẬN				
	5	Chon phương thức xác thực khác				
	•	Chưa có tài khoản? Đăng ký				

- **Bước 3:** Sau khi nhấn Đăng nhập thành công, hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại đăng ký nhận OTP-> Công dân nhập mã OTP tại vùng số 3 sau đó nhấn "xác nhận" tại vùng số 4 để hoàn tất Đăng nhập.