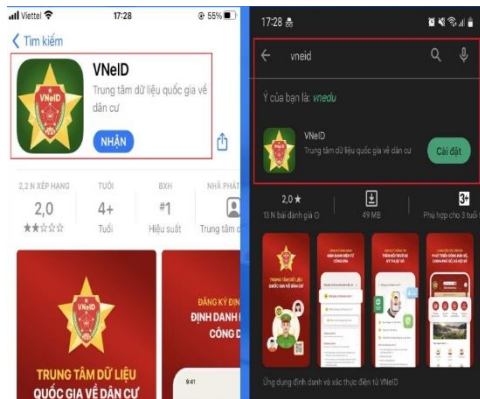
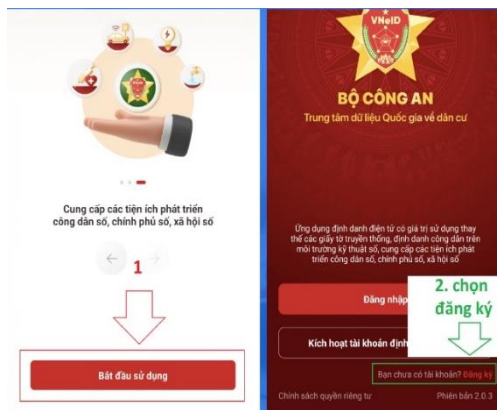


1. Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1 (cấp 1)

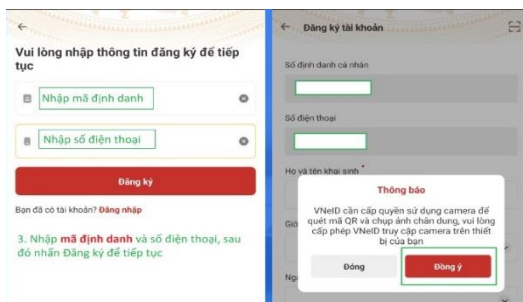
Để có thể đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1, trước hết bạn cần phải đăng ký tài khoản trên app VNeID trước. Bạn có thể thực hiện thông qua các bước dưới đây.



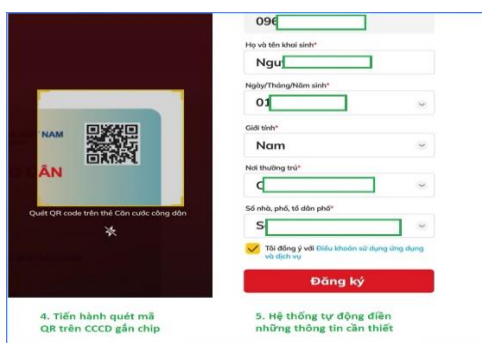
Bước 1: Vào App Store hoặc CH Play và nhập VNeID, sau đó tải về. Cụ thể được minh họa trong hình dưới đây:



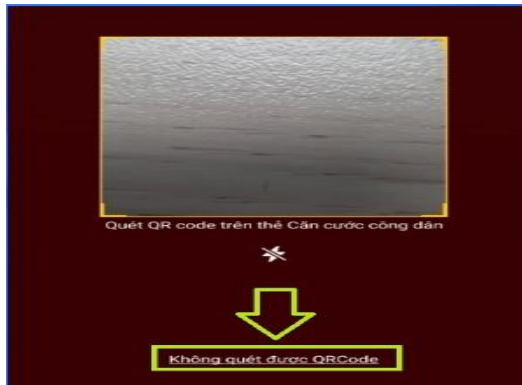
Bước 2: Sau khi tải và hệ thống đã cài đặt ứng dụng, mở VNeID. Tại màn hình của ứng dụng, chọn mũi tên tiếp tục, ấn bắt đầu sử dụng. Tiếp đến, nhìn xuống cuối màn hình mục: “Bạn chưa có tài khoản? Đăng ký“. Nhấn “Đăng ký“.



Bước 3: Tiếp tục nhập số định danh cá nhân và số điện thoại của bạn, sau đó nhấn đăng ký để tiếp tục. Tại cửa sổ mới hiện ra, ứng dụng VNeID sẽ yêu cầu quyền truy cập vào camera để quét mã QR trên CCCD của bạn. Hãy chọn đồng ý để cấp quyền truy cập.



Bước 4: Tiến hành quét mã QR trên căn cước công dân gắn chip đã được cấp để hệ thống tự động điền thông tin cần thiết. Sau khi thông tin đã được điền, bạn hãy kiểm tra lại 1 lần nữa để xem thông tin đã chính xác hay chưa và nhấn đăng ký. Nếu thông tin chưa chính xác thì hãy nhập thủ công lại thông tin.



Lưu ý: Nếu không quét được QR code trên CCCD gắn chip, bạn có thể nhấn vào đoạn chữ “Không quét được QR code” trên ứng dụng, sau đó tiến hành nhập thủ công các thông tin yêu cầu. Quét mã QR của CCCD gắn chip để hệ thống nhập thông tin tự động. Ấn vào không quét được QR code để nhập thông tin thủ công

Xác thực mã OTP

Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi tới số điện thoại

Gửi lại mã



Mã sẽ hết hạn 01:55

Tiến hành nhập mã OTP để xác thực và tiếp tục

Bước 5: Sau khi nhấn đăng ký, một mã OTP sẽ được gửi về điện thoại. Bạn tiến hành nhập mã OTP để tiếp tục. Sau đó hệ thống sẽ yêu cầu nhập mật khẩu. Bạn nhập mật khẩu theo hướng dẫn và bấm xác nhận. Hệ thống yêu cầu nhập mã xác thực. Tiến hành nhập mật khẩu và xác nhận

Mật khẩu*



Nhập lại mật khẩu*



- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt !@#%\$^...

Xác nhận

Bước 6: Sau khi xác nhận mật khẩu xong, bạn tiến hành đăng nhập tài khoản với số định danh cá nhân và mật khẩu đã dùng để đăng ký.

Đăng nhập để tiếp tục

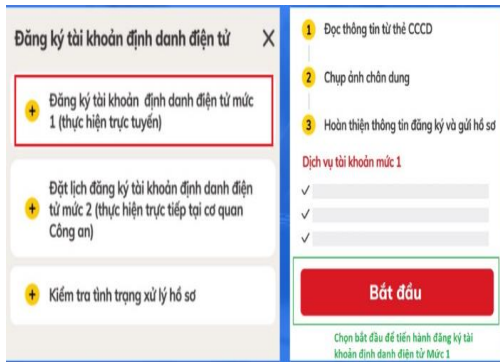
Đăng nhập

Quên mật khẩu

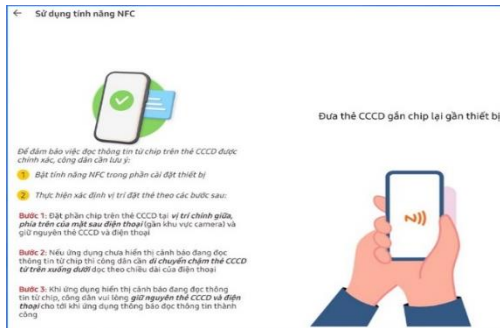
Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Tài khoản đã được định danh điện tử? [Kích hoạt](#)

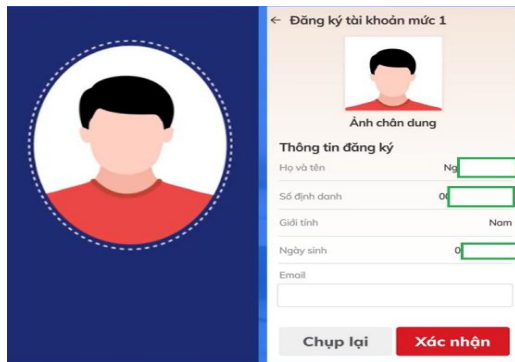
Bước 7: Chọn “Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)“, sau đó chọn Bắt đầu để tiến hành đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1.



Bước 8: Dùng tính năng NFC trên điện thoại hoặc quét mã QR trên CCCD gắn chip để hệ thống hiển thị và tự động nhập thông tin đăng ký tài khoản mức 1. Sau khi đã dùng NFC hoặc quét mã QR xong, hệ thống sẽ hiển thị như hình dưới. Ấn tiếp tục.



Đưa CCCD gắn chip lại gần thiết bị để hệ thống đọc thông tin. Hệ thống đọc thành công thông tin.



Bước 9: Tiến hành quay video nhận diện khuôn mặt để tiến hành xác nhận. Sau khi xong, ứng dụng VNeID sẽ hiện ra một bảng thông tin đăng ký với hình chân dung của bạn. Bạn có thể chọn chụp lại hoặc tiến hành xác nhận. Sau khi hoàn thành, ứng dụng sẽ báo đăng ký thành công. Bạn hãy chọn Quay về trang chủ. Quay video khuôn mặt để xác nhận. Ứng dụng thông báo đăng ký thành công.



Bước 10: Tiến hành kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1 sau khi đã đăng ký bằng cách chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử“. Tiếp tục nhập mã số định danh cá nhân và số điện thoại đã dùng để đăng ký, sau đó chọn “Gửi yêu cầu“.



Bước 11: Tiến hành nhập mã OTP được gửi về số điện thoại để tiếp tục. Sau đó nhập passcode gồm 6 chữ số như hướng dẫn trên ứng dụng.

Thiết lập câu hỏi bảo mật

Câu hỏi số 1*

Câu trả lời số 1*

Câu hỏi số 2

Câu trả lời số 2

Thông báo
Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công

Tiếp tục

Bước 12: Thiết lập câu hỏi bảo mật và hoàn thành việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử đã đăng ký.

2. Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2 (Cấp 2)

Tài khoản định danh điện tử Mức 2 sẽ bao gồm các dịch vụ của tài khoản Mức 1 và kèm theo các dịch vụ sau:

- Tích hợp thông tin thẻ CCCD chip từ hệ thống Căn cước Công dân Quốc gia
- Tích hợp thông tin các loại giấy tờ tùy thân và thông tin người phụ thuộc và nhóm thông tin của các Bộ, Ngành.
- Dịch vụ an sinh xã hội
- Chia sẻ các thông tin đã được định danh điện tử

Để đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2, bạn cần mang theo Căn cước công dân gắn chip và các loại giấy tờ:

- Bảo hiểm xã hội
- Bảo hiểm y tế
- Bằng lái ô tô (nếu có), xe máy
- Đăng ký ô tô (nếu có) và xe máy

Sau đó, hãy đến điểm cấp căn cước công dân và yêu cầu được làm tài khoản định danh điện tử Mức 2.

3. Một số câu hỏi thường gặp khi đăng ký tài khoản định danh điện tử

Hiện nay, có rất nhiều người gặp những vướng mắc khi đăng ký tài khoản định danh điện tử. Dưới đây là một số câu hỏi mà Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an thành phố Tây Ninh đã tổng hợp được.

3.1. Tôi mua điện thoại mới và dùng app VNeID trên điện thoại mới thì có đăng nhập tài khoản định danh được không?

Nhiều người đang gặp phải lỗi khi mua điện thoại mới, lúc đăng nhập thì VNeID báo trả mã code về điện thoại cũ (điện thoại củ hư, mất). Lúc này ta tiến hành đăng nhập bằng cách Dùng tính năng NFC trên điện thoại quét thẻ Căn cước công dân gắn chip (bắt buộc điện thoại phải có tính năng NFC) hoặc liên hệ tổ Căn cước công dân, đội Cảnh sát QLHC về TTXH để tiến hành cập nhật cấu hình VNeID cho máy mới.

3.2. Khi dùng IOS cập nhật thì ứng dụng báo phải IOS 13 trở lên, phải xử lý thế nào?

Bạn cần phải nâng cấp hệ điều hành IOS lên phiên bản tối thiểu là IOS 13 để có thể tiến hành cập nhật ứng dụng VNeID.

3.3. Tôi đã làm cccd tích hợp GPLX, thẻ BH xong tra trên Vneid nhưng không có gì ngoài cccd điện tử trên ứng dụng thì phải làm thế nào?

Bạn cần phải đợi khoảng 1 tuần để ứng dụng cập nhật những thông tin tích hợp. Nếu đã qua 1 tuần nhưng thông tin chưa được cập nhật thì bạn hãy liên hệ với Cơ quan Công an đã thực hiện thủ tục để được hướng dẫn xử lý. Ngoài ra, hiện nay VNeID đã nâng cấp phiên bản mới cho phép công dân tự mình có thể tích hợp GPLC, thẻ BH trong ứng dụng VNeid.

3.4. Các thông tin hiển thị trên tài khoản định danh điện tử của tôi không chính xác khi đăng ký thì phải làm thế nào?

Nếu các thông tin trên tài khoản định danh điện tử hiển thị không chính xác khi đăng ký thì bạn hãy cứ đăng ký tiếp để hoàn thành, sau đó cần báo cho Cơ quan công an phường nơi đăng ký thường trú hoặc Công an phường gần nhất để được hỗ trợ chỉnh sửa lại thông tin.

4. Lời kết

Trên đây là toàn bộ những thông tin về cách đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1 và Mức 2 Công an thành phố gửi tới các bạn đọc. Nếu thấy bài viết này hữu ích, bạn hãy chia sẻ tới những người khác nhé.